

APLIKASI HELPDESK

DOKUMEN PANDUAN PENGGUNAAN APLIKASI (HELPDESK)

Dinas Komunikasi Informatika dan
Persandian Kabupaten Banyuwangi

V.1.0.1

2023

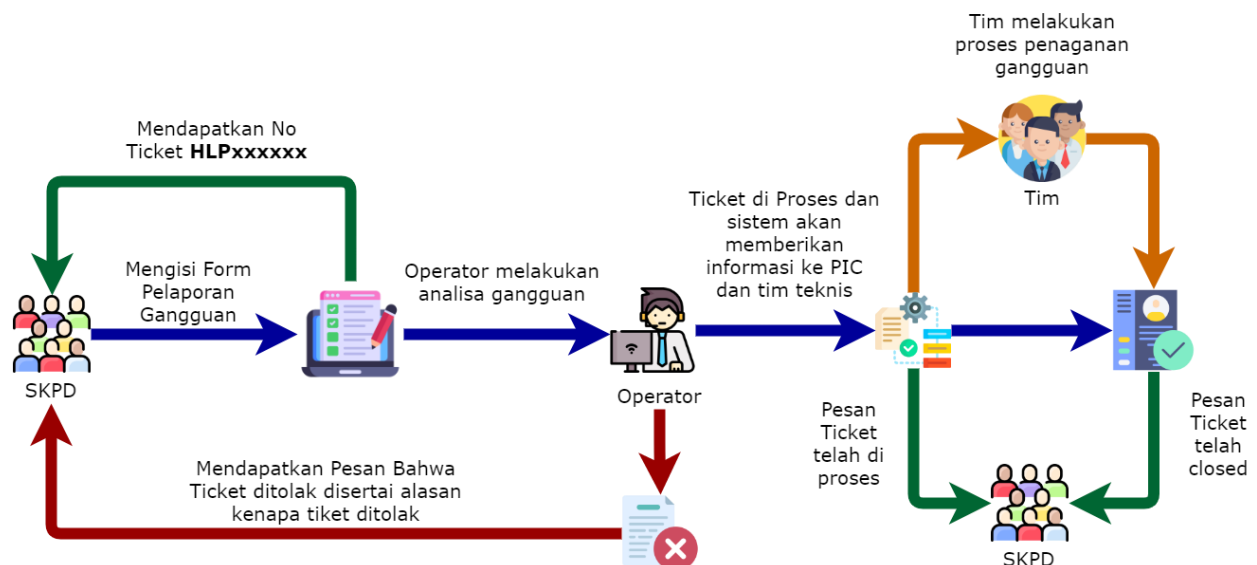
VERSI DOKUMEN

No	Change Log	Version	Release Date
1	Init	1.0.0	-
2	<ul style="list-style-type: none">• Penambahan gambar icon• Pembahan halaman versi dokumen	1.0.1	24-11-2023

DESKRIPSI UMUM

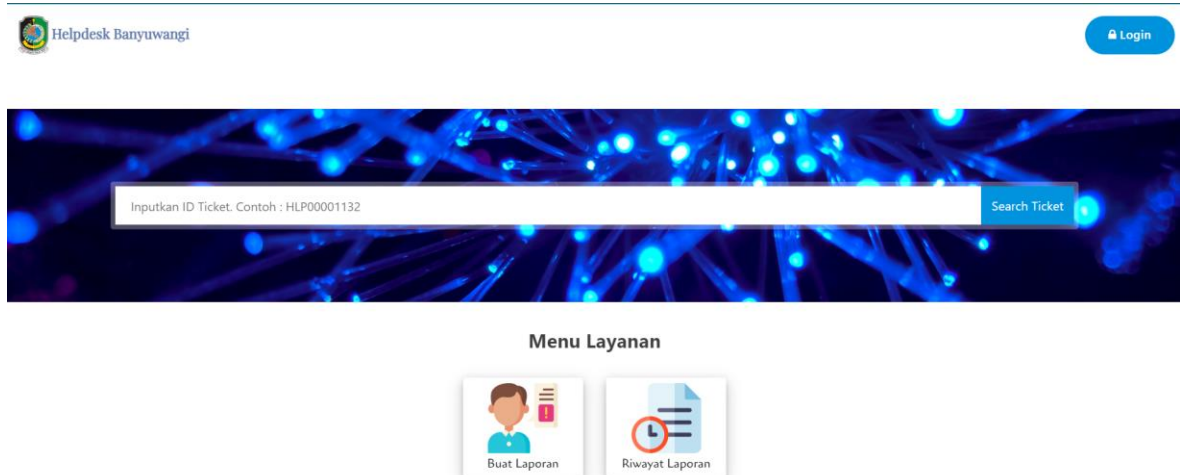
SIM HELPDESK atau Sistem Informasi Manajemen HELPDESK di Kabupaten Banyuwangi ini merupakan sebuah platform berbasis web yang memudahkan pengguna layanan TI yang disediakan dan dikelola oleh Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Banyuwangi untuk melakukan pelaporan gangguan serta permintaan layanan TI. Sistem Informasi HELPDESK ini juga dijadikan sebagai platform pencatatan dan monitoring penyelesaian gangguan dan pemenuhan layanan TI. Data pelaporan gangguan dan permintaan layanan TI yang di inputkan oleh pengguna layanan TI yang akan diproses oleh operator helpdesk dan akan diolah menjadi dashboard yang dapat menjadi informasi pimpinan yang kemudian dapat dijadikan salah satu acuan dalam pengambilan kebijakan pimpinan.

ALUR APLIKASI



PANDUAN MELAKUKAN PELAPORAN

1. Buka aplikasi dengan alamat <http://desk.banyuwangikab.go.id>




2. Pilih menu Buat Laporan



3. Selanjutnya isi data diri seperti nama, NIK, asal dinas atau SKPD, Nomor WhatsApp serta kategori pengaduan.

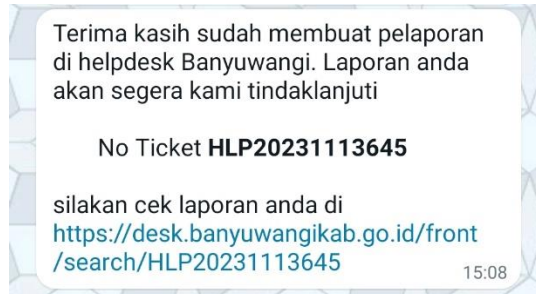
Buat Laporan

Nama	Fahmi	Isi Laporan	Mohon dilakukan perbaikan aplikasi keuangan RSUD
NIK/NIP	351021 [REDACTED]	Dokumen Pendukung (max 2mb) (opsional)	Choose File WhatsApp Image 2023-11-07 at 10.34.57.jpeg
Dari SKPD/Instansi/Dinas/Desa	[3] Dinas Kesehatan - RSUD Blambangan		
Kategori	Ganqquan - Aplikasi		0439
Sub Kategori	Aplikasi down		<input type="button" value="SIMPAN"/>
No WhatsApp	08525 [REDACTED]		

- Lakukan pengisian nama pelapor
- Masukkan NIK atau NIP
- Pilih asal Instansi
- Pilih Kategori sesuai dengan kebutuhan anda
- Masukkan nomor WhatsApp
- Masukkan laporan anda
- Upload dokumen pendukung jika diperlukan
- Isi captcha
- Klik simpan untuk mengirim laporan

- Setelah melakukan pelaporan maka anda akan mendapatkan nomor ticket dan sistem secara otomatis akan mengirim pesan WhatsApp ke nomor anda.

Terima kasih sudah membuat pelaporan di helpdesk Banyuwangi. Laporan anda akan segera kami tindaklanjuti
 No Ticket **HLP20231113645**
 silakan cek laporan anda di <https://desk.banyuwangikab.go.id/front/search/HLP20231113645>



- Anda dapat melakukan pengecekan progress dengan melampirkan nomor ticket pada menu pencarian.

Hasil Pencarian

ID Ticket : HLP20231113645

Tanggal	OPD	Nama Pelapor	Laporan	Status	Dokumen Pendukung
2023-11-23 15:08:35	Dinas Kesehatan - RSUD Blambangan	Fahmi	Helpdesk : RSUD Blambangan : Mohon dilakukan perbaikan aplikasi keuangan RSUD a/n. Fahmi CP : 0852599[REDACTED]	new	-

Detail Ticket

- Ticket Dibuat Helpdesk : RSUD Blambangan : Mohon dilakukan perbaikan aplikasi keuangan RSUD a/n. Fahmi CP : 0852599[REDACTED] 2023-11-23 15:08:35
- Menunggu Verifikasi Petugas

- Jika anda lupa atau kehilangan nomor ticket anda juga dapat menggunakan menu riwayat pencarian dengan cara mengisi NIK atau nomor WhatsApp anda.

